

パスワードの再設定手順

パスワードを忘れた場合は、お客様 I Dと登録されている代表アドレスを使って、パスワードの再設定を行います。

注意

お客様 I D、代表アドレスをお忘れの場合は、弊社担当支店までご連絡ください。

弊社ホームページ（<https://www.wjcs.net/>）からログイン画面に進みます。

■ ログイン画面



e - N e t 保証 ログイン

お客様 I D

パスワード

ログイン

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

※お問い合わせはお近くの支店までご連絡ください。

- ① 「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックします。

■ パスワード再設定依頼



e - N e t 保証 パスワード再設定依頼

お客様 I D

代表アドレス

戻る 送信

1

2

3

・パスワードをお忘れの方は、お客様 I D および弊社へ登録されている代表メールアドレスを入力の上、送信ボタンを押してください。

・折り返し、パスワードの再設定方法を電子メールでお知らせします。

・お客様 I D および代表アドレスをお忘れの方は、お近くの支店までご連絡ください。

- ② 「お客様 I D」、「代表アドレス」を入力します。

※ 「代表アドレス」とは e-Net 保証の利用申込時に申請されたメールアドレスです。
変更された場合は、変更後のメールアドレスになります。

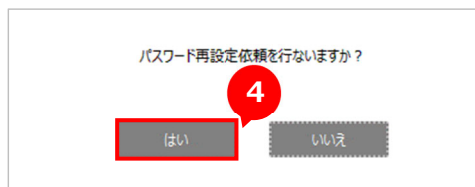
- ③ 「送信」をクリックします。

注意

「送信」をクリックすると、現在のパスワードは使用できなくなります。

また、再設定が完了するまでシステムはご利用いただけません。

■ 確認メッセージ



パスワード再設定依頼を行いますか？

4

はい いいえ

■ メール送信確認



代表アドレスへメールを送信しました。

まだパスワード再設定は完了していません。

メールに記載されたURLにアクセスし、パスワードの再設定を行ってください。

5

閉じる

■ ログイン画面



e-Net 保証ログイン画面

6

パスワード再設定はこちら

■ パスワード再設定画面



e-Net 保証 パスワード再設定（ログイン認証）

7

お客様ID

パスワード再設定コード

8

次へ

④ 「はい」 をクリックします。

代表アドレスにメールが送信されます。

⑤ 「閉じる」 をクリックします。

代表アドレスに届いたメールに記載のURLにアクセスします。
ログイン画面が表示されます。

⑥ 「パスワード再設定はこちら」 をクリックします。

⑦ 「お客様ID」、メールに記載された「パスワード再設定コード」を入力します。



注意

「パスワード再設定コード」の有効期間は、再設定依頼より12時間以内です。
有効期間が過ぎた場合は、再度、「パスワード再設定依頼」を行ってください。

⑧ 「次へ」 をクリックします。

e-Net 保証 パスワード再設定

お客様 I D	12345678
新しいパスワード	
新しいパスワード (確認入力)	

再設定

※パスワードを再設定するにあたってのご注意

1. 再設定されるパスワードは、お客様ご自身で管理をお願いします。
パスワードの再設定後、あらためて弊社からお知らせや確認等は行っておりません。
2. 再設定されるパスワードは、次回ログインの際から有効となります。
3. パスワードは、半角英字および半角数字を組み合わせで8文字としてください。
その他の記号等はご利用いただけません。
 - ・英字26種類 a～z (A～Z)
 - ・数字10種類 0～9
4. 英字の場合、小文字 (a) と大文字 (A) は区別されますのでご注意ください。

■完了メッセージ

パスワードの再設定が完了しました。

e-Net 保証トップ画面よりログインしてください。

閉じる

「お客様 I D」が表示されます。

⑨ 任意の新しいパスワードを入力します。



注意

- ・パスワードは、**半角英字および半角数字を組み合わせで8文字**としてください。
- ・半角英字および半角数字以外の記号等はご利用いただけません。
- ・英字の場合、「小文字 (a)」と「大文字 (A)」は、別文字として認識されます。

⑩ 「再設定」をクリックします。

これで、パスワードの再設定は完了です。



注意

- ・再設定したパスワードは、お客様自身で管理をお願いします。
- ・パスワードの再設定後、あらためて弊社からの確認連絡等は行っておりません。

⑪ 「閉じる」をクリックします。